



# ATERIAPALVELUN MYÖNTÄMISPERUSTEET

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue 2023

Palvelujen järjestäminen lautakunta 24.05.2023 § 51

# SISÄLLYS

1 Ateriapalvelun määritelmä ja tavoitteet .....	2
2 Ateriapalvelun palveluprosessi .....	2
3 Ateriapalvelun myöntämisperusteet .....	2
4 Asiakasmaksut .....	2

# 1 Ateriapalvelun määritelmä ja tavoitteet

Ateriapalvelu on sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19 §:n mukaista tukipalvelua. Se on kyseisen lain 11 §:ssä määriteltyyn tuen tarpeeseen vastaava asiakkaan hyvinvoinnille välttämätön sosiaalipalvelu. Palvelu perustuu hakijan palvelutarpeen arviointiin ja viranhaltijan tekemään päätökseen. Palvelun tarkoituksena on luoda ja ylläpitää henkilön kodissa sellaisia olosuhteita, että hän voi suoriutua jokapäiväiseen elämään kuuluvista toiminnoista mahdollisimman itsenäisesti.

Palvelun tavoitteena on tukea ja edistää henkilön itsenäistä asumista omassa kodissa ja kokonaisvaltaista hyvinvointia. Ateriapalvelulla varmistetaan ja turvataan päivittäinen ravinnonsaanti. Palvelulla edistetään ravitsemustilaa, terveyttä, jaksamista ja päivittäistä toimintakykyä.

## 2 Ateriapalvelun palveluprosessi

Ateriapalvelun asiakkuus alkaa mahdollisen palvelutarpeen tunnistamisesta. Tarpeen voi tunnistaa henkilö itse, hänen läheisensä/lähipiirinsä, sosiaali- ja terveystoimen edustaja tai muun verkoston edustaja.

Ateriapalvelun myöntäminen perustuu Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hyväksymiin myöntämisperusteisiin. Asiakas saa hänelle myönnettävästä palvelusta päätöksen, johon on kirjattu palvelun sisältö sekä määrä. Päätös voidaan tehdä määräaikaiseksi, esimerkiksi kuntoutumisen ajaksi tai toistaiseksi voimassa olevaksi.

## 3 Ateriapalvelun myöntämisperusteet

Palvelu kohdennetaan henkilöille, joka täyttävät seuraavat määritelmät:

1. Ravitsemustila on uhattuna
2. Ei pysty valmistamaan ateriaa itse tai muun henkilön avustuksella,
3. Ei pysty käyttämään kodin ulkopuolisia ruokailumahdollisuuksia

Palveluntarve arvioidaan asiakkaan yksilöllinen tarve huomioiden. Ateriapalveluntarve on lähtökohtaisesti päivittäinen. Palvelun tarpeen muuttuessa ateriatilauksen määrää voidaan lisätä, vähentää tai lopettaa yksilöllisen kokonaistilanteen perusteella.

## 4 Asiakasmaksut

Asiakas maksaa Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen aluevaltuuston hyväksymän asiakasmaksun ateristiasta.